

УТВЕРЖДАЮ
ИП Червоная Наталья Валерьевна



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Симферополь
2023

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет порядок обработки персональных данных и информирует вас о действиях Агентства «Парад недвижимости», Индивидуального предпринимателя Червоная Наталья Валерьевна, ИНН 910215997308 (далее – Оператор, Агентство) по сбору, обработке и защите персональных данных получателя услуг Агентства или посетителя сайта для достижения заявленных целей обработки персональных данных на сайте <https://paradestate.ru/>.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок и условия осуществления Оператором обработки персональных данных получателей услуг Агентства или посетителей сайта с использованием и без использования средств автоматизации, порядок предотвращения нарушений действующего законодательства Российской Федерации, устранения последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.3. Использование сайта получателями услуг Агентства или посетителями сайта означает их согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Оператором их персональных данных.

Ознакомившись с настоящей Политикой конфиденциальности, получатель услуг Агентства или посетитель сайта, как субъект персональных данных, дает согласие на обработку своих персональных данных и разрешает доступ к ним Оператора и третьих лиц (партнеров или поставщиков услуг Оператора) для целей, определенных настоящим документом.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности получатель услуг Агентства или посетитель сайта должен немедленно прекратить использование сайта и его сервисов.

Если у получателей услуг Агентства или посетителей сайта возникают вопросы по обработке персональных данных, они вправе написать письмо на официальный адрес электронной почты: parvo.parad@gmail.com.

1.4. Партнеры и поставщики услуг, действующие на основании заключенных с Оператором договоров, в обязанности которых входит обработка персональных данных, обязаны соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и настоящей Политики.

1.5. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любое время, получателю услуг Агентства или посетителю сайта рекомендуем регулярно просматривать все обновления Политики конфиденциальности.

2. Применяемые термины и законодательство

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая его фамилию, имя, отчество, дату, месяц, год и место рождения, адрес регистрации и/или проживания, адрес электронной почты, телефонный номер.

Пользователь - посетитель сайта, получатель услуг Агентства, потенциальный клиент, физическое лицо, которое рассматривает возможность сотрудничества с Агентством при сделках с недвижимым имуществом.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения любыми лицами, получившими доступ к Персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия владельца/носителя Персональных данных или наличия для такого распространения иного законного основания.

Распространение персональных данных – действия, направленные на передачу Персональных данных определенному кругу лиц или на ознакомление с Персональными данными неопределенного круга лиц, включая обнародование Персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к Персональным данным иным способом.

Cookies – небольшой фрагмент данных, который сохраняется через браузер на вашем компьютере или мобильном устройстве и позволяет веб-сайтам хранить такую информацию как пользовательские предпочтения; отправляется веб-сервером и хранится на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Все остальные термины, касающиеся обработки и защиты Персональных данных, используемые в настоящем документе, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим правоотношения в сфере обработки персональных данных, включая, но, не ограничиваясь,

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению персональных данных и обеспечению режима конфиденциальности персональных данных, которые получатель услуг Агентства или посетитель сайта (далее – Пользователь) предоставляют путем заполнения на сайте предложенных форм, включая форму для заказа звонка, форму для оценки недвижимости, форму для оказания юридических услуг.

3.2. Согласие на обработку персональных данных для их распространения предоставляется Оператору непосредственно субъектом персональных данных.

3.3. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных.

3.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется при заполнении специальных форм на сайте Оператора, при оформлении заявки на получение услуг (акцепте публичной оферты), путем проставления «галочки» в специальном окошке возле слов «Даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности».

3.5. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, включают в себя следующую информацию: имя Пользователя; контактный телефон и адрес электронной почты (e-mail) Пользователя, а в случае функционирования сервиса регистрации на Сайте – дополнительно фамилия и отчество Пользователя.

3.6. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к полному функционалу Сайта (авторизация Пользователя для полного доступа к функционалу Сайта, определение последних просмотренных объектов недвижимости).

3.7. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей с целью выявления и решения технических проблем сайта и для определения спама.

3.8. В случае размещения Пользователем персональных данных в разделах Сайта с открытым доступом Пользователь делает такие Персональные данные общедоступными и понимает, что размещенная им информация доступна для ознакомления любому посетителю сайта (неограниченному кругу лиц) на территории всех стран мира, где имеется возможность использования сети Интернет и доступа к сайту, соответственно Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с таким размещением информации, включая, но, не ограничиваясь: риск попадания адреса электронной почты в списки для рассылки спам-сообщений, риск попадания адреса электронной почты к различного рода мошенникам, риск попадания телефонного номера к SMS-спамерам и/или SMS-мошенникам и иные риски, вытекающие из такого открытого размещения информации. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Оператор не сможет защитить Персональные данные, размещенные Пользователем в разделах

сайта с открытым доступом, и не несет ответственности за действия других Пользователей и иных лиц, совершаемые ими с такими персональными данными.

3.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок не установлен федеральным законом, договором или соглашением.

3.10. Оператор исходит из того, что субъект персональных данных ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и предоставляет достоверную, актуальную и достаточную информацию.

Оператор не проверяет достоверность персональных данных Пользователя и не осуществляет контроль за их актуальностью. Риски предоставления недостоверных персональных данных, а также предоставления данных третьих лиц как своих собственных несет субъект персональных данных.

3.11. На сайте используются Cookies и данные о пользователях от сервисов статистики посещаемости (IP адрес, информация из Cookies, информация о браузере, время доступа к сайту, адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, адрес предыдущей страницы, другие данные. С помощью указанных данных информация о действиях пользователей на сайте с целью улучшения его содержания, улучшения функциональных возможностей сайта и создания качественного контента и сервисов для пользователей.

Если Пользователь не хочет, чтобы Оператор собирал его данные с помощью cookie-файлов он может отключить их сбор в настройках своего браузера.

3.12. Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Оператор не осуществляет обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. Оператор рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет.

Ответственность за действия несовершеннолетних лежит на их законных представителях. Все пользователи сайта, не достигшие 18 лет, обязаны получить разрешение своих законных представителей

Если у вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил Оператору свои персональные данные, то просим вас сообщить об этом, написав по адресу электронной почты Оператора: parvo.parad@gmail.com.

Если Оператору стане известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем без согласия его законных представителей, такая информация удаляется с сайта.

3.13. Субъект персональных данных обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора: parvo.parad@gmail.com.

3.14. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, прекращается в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при

наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в таком требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

4. Цели сбора персональных данных

4.1. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных в целях:

4.1.1 предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта и обеспечения возможности взаимовыгодного сотрудничества с Пользователем;

4.1.2 установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

4.1.3 определения списка последних просмотренных объектов недвижимости;

4.1.4 предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки и обеспечение (в том числе силами третьих лиц) технической и информационной поддержки Пользователя при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;

4.1.5 предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки, акциях и иных сведений от имени Оператора, отправки информационных и/или рекламных сообщений;

4.1.6 получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования сайта и его сервисов;

4.1.7 подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем при размещении объявлений на сайте;

4.1.8 создания учетной записи с согласия Пользователя;

4.1.9 идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте;

4.1.10 осуществления Оператором своей хозяйственной деятельности.

5. Сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Пользователь вправе в любое время направить в адрес Оператора, указанный в разделе сайта «Контакты», заявление о прекращении обработки персональных данных. Оператор вправе продолжить Обработку персональных данных без согласия Пользователя только при наличии оснований, установленных законодательством.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы Оператором уполномоченным органам государственной власти в порядке и по основаниям, установленным законодательством.

5.3. Оператор вправе раскрыть персональные данные Пользователя, если их раскрытие необходимо в связи с подачей иска, жалобы с целью защиты прав и законных интересов Оператора в отношении неправомерного использования Сайта Пользователем.

5.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

6.1. Оператор принимает следующие меры, необходимые и достаточные для обеспечения конфиденциальности персональных данных:

6.1.1 осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству, настоящей Политике конфиденциальности и локальным актам Оператора;

6.1.2 ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных и их защите, с настоящей Политикой конфиденциальности, иными документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных;

6.1.3 применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований по их защите;

6.1.4 осуществление контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.2. Оператор обязуется:

6.2.1 использовать персональные данные исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики;

6.2.2 обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без соблюдения требований законодательства, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами полученных персональных данных Пользователя, если иное не предусмотрено настоящей Политикой;

6.2.3 принимать меры предосторожности с целью обеспечения конфиденциальности персональных данных согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

6.2.4 осуществить блокирование персональных данных, относящихся к конкретному Пользователю, с момента обращения или запроса такого Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверности персональных данных или неправомерных действий Пользователя.

7. Заключительные положения.

7.1. Все сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными, знакомятся с настоящей Политикой до начала работы с персональными данными.

7.2. Все споры, возникшие в рамках настоящей Политики, по соглашению Пользователя и Оператора передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора с соблюдением досудебного порядка урегулирования спора. Досудебный порядок будет считаться соблюденным после получения стороной, чьи права нарушены, отказа другой стороны от предложения о способе урегулирования спора, либо неполучения ответа на данное предложение в указанный в нем срок.

7.3. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой конфиденциальности, разрешаются в соответствии с законодательством.

8. Раскрытие информации

8.1. С целью обеспечения неограниченного доступа к настоящей Политике конфиденциальности текст настоящего документа публикуется на сайте: <https://paradestate.ru/>.

8.2. Обеспечение реализации прав субъекта персональных данных осуществляется посредством исполнения запросов, поступающих от них, в адрес Оператора, указанный в разделе сайта «Контакты», или по адресу электронной почты Оператора: parvo.parad@gmail.com.